

Case Study

BIOLOGISCHE HEILMITTEL HEEL GMBH BADEN-BADEN



DAS PROJEKT / DIE KUNDENANFORDERUNG

ABLÖSUNG LAGERVERWALTUNG UND MATERIALFLUSSSTEUERUNG MIT SAP EWM

Heel ist ein pharmazeutisches Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Herstellung von Arzneimitteln aus natürlichen Inhaltsstoffen spezialisiert hat und gilt als Pionier auf dem Gebiet der wissenschaftlichen Erforschung der Naturmedizin. Aufgeschlossenheit und Neugier bestimmen die Art zu denken und zu arbeiten. Der Wissensdrang und Forschergeist gehen auf den Gründervater Dr. Hans-Heinrich Reckeweg zurück und treiben das Unternehmen bis heute an.

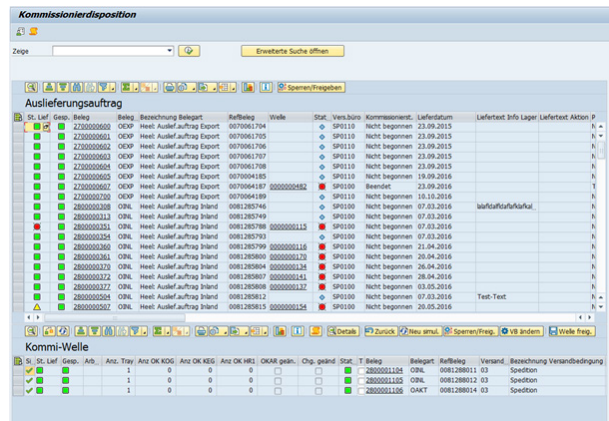
Weltweit arbeiten 1.400 Menschen für Heel, am Unternehmenssitz Baden-Baden sind es 900 Mitarbeiter.

Das international tätige Unternehmen ist in mehr als 50 Ländern weltweit aktiv und vertreibt rund zwei Drittel seiner Arzneimittel außerhalb Deutschlands.

Einige der bekanntesten Produkte sind: Traumeel®, Euphorbium comp., Zeel®, Neurexan®, Vertigoheel®, Engystol®, Viburcol®, Spascupreel®.

Im Rahmen von zwei IT-Modernisierungsprojekten wurde zuerst die Non-SAP Lösung für die Materialflusssteuerung durch SAP EWM/MFS und anschließend die proprietäre Lagerverwaltung durch SAP EWM abgelöst und in einem SAP EWM-System konsolidiert. Dadurch wurden Schnittstellen eliminiert und die Anzahl der am Prozess beteiligten IT-Systeme reduziert. Das Ergebnis ist eine vereinfachte und zukunftsorientierte Systemarchitektur.

Aberle Software hat beide Projekte termingerecht und in höchster Qualität in einer validierten Umgebung umgesetzt.



Die Aufgabenstellung

Heel betreibt am Firmensitz Baden-Baden ein Logistikzentrum auf zwei Etagen mit den Funktionsbereichen

- Wareneingang
- manuell bedientes Hochregellager
- automatisches Hochregellager
- Pick-by-Light Anlage
- Verpackungs- und Versandbereich
- Anbindung Produktion

In der Vergangenheit kamen für die Lagerverwaltung und die Materialflusssteuerung getrennte, über Schnittstellen miteinander verbundene IT-Systeme zum Einsatz. Die Aufgabenteilung in Verbindung mit Schnittstellen sowie die langfristige Bereitstellung eines gesicherten Betriebs gestalteten sich für Heel als schwierig. Außerdem passten die Non-SAP-Lösungen nicht zur langfristigen und strategischen Ausrichtung von Heel in Richtung SAP.

Die Lösung

SAP EWM und SAP EWM/MFS wurden optimal an die Prozesse, Anforderungen und an die logistischen Gegebenheiten bei Heel angepasst.

In ihrem ersten Projekt wurde 2012 im laufenden Betrieb die Materialflusssteuerung des automatischen Hochregellagers auf SAP EWM/MFS umgestellt. Dazu war eine spezielle Schnittstellenlösung notwendig, um SAP EWM/MFS unterhalb der alten Non-SAP-Lagerverwaltung betreiben zu können.

2016 wurde, ebenfalls im laufenden Betrieb, die Lagerverwaltung auf SAP EWM umgestellt. Neben dem automatischen Hochregellager mit in den Fördertechnik-Prozess integrierten Arbeitsplatzfunktionen werden nun auch die Pick-by-Light-Anlage und die mobilen Endgeräte in den manuellen Lagerbereichen direkt aus SAP EWM heraus gesteuert. Das externe Qualitätssicherungssystem von Heel ist über SAP QIE in die jeweiligen Funktionen integriert.

Validierungspflichtige Umgebung

Die Prozesse und Softwarelösungen in der operativen Logistik in der Pharmaindustrie müssen entsprechend den GMP (Good Manufacturing Practice)-Vorgaben umgesetzt werden, um sicherzustellen, dass nur als unbedenklich eingestufte Waren an die Endkunden ausgeliefert werden.

Aus einer Vielzahl von abgewickelten Projekten in der Pharmaindustrie hat sich das professionelle Qualitätsmanagement bei der Aberle Software entwickelt. Auf Basis dieses Qualitätsmanagementsystems konnte Aberle Software Heel bei der erfolgreichen Validierung des Systems unterstützen.

TECHNISCHE DATEN IT-MODERNISIERUNGSPROJEKT

ERP: SAP

Lagerverwaltung: SAP EWM

Materialflusssteuerung: SAP EWM/MFS

Kommunikation: SPSCconnect
Telegrammkonverter zwischen der SAP-Welt und der Automatisierungstechnik auf Basis TCP/IP

Mobile Terminals: SAP ITSmobile

AddOns: Aberle Software Toolbox
KEP-Cockpit

Sonstiges: SAP ERP Integration
Online Anbindung Pick-by-Light

